GERENCIA DE SERVICIO Y POSTVENTA

INFORME DE ACTIVIDADES

PROYECTO: RAMA JUDICIAL
PERIODO: OCTUBRE 2023

id	Creado	Cliente	Mantenimiento	Objeto	Fecha Programacion	Estatus	Fecha Cierre	Responsable
10803	2023-07-13 11:57:11	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Agradezco instalar el biscocho en el sanitario baño de damas		En proceso		POSTVENTA
10804	2023-07-13 11:59:01	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Agradezco tomar las acciones correctivas para reparar el techo de la correspondencia piso 2, ya que se evidencia filtración constante en el sitio		En proceso		POSTVENTA
11464	2023-09-06 17:40:19	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Solicito su colaboración con la entrega de las llaves de acceso al Cuarto Telemático del Piso 3 Occidental de la sede TCI Seccional Bogotá ya que éstas no fueron entregadas con las de los demás cuartos telemáticos. Estas son necesarias para mantener un acceso contralo a la manipulación de los equipos de red que conforman la infraestructura.		En proceso		POSTVENTA
11466	2023-09-06 17:42:03	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Para informarle que una vez recibidas las llaves del escritorio 76 asignado al Juzgado 56 Penal del Circuito ubicado en el 4 piso del edificio TCI no funciona el primer cajón, solamente queda con llave el segundo y tercero.	13/10/2023	Finalizada	13/10/2023	POSTVENTA
11470	2023-09-06 17:45:52	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	escritorio 76 asignado al Juzgado 56 Penal del Circuito ubicado en el 4 piso del edificio TCI no funciona el primer cajón, solamente queda con llave el segundo y tercero.	05/10/2023	Finalizada	05/10/2023	POSTVENTA
11473	2023-09-06 17:54:01	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Se solicita realizar el mantenimiento a las luminarias de los pisos, ya que en su mayoria se encuentras sucias	18/10/2023	Finalizada	18/10/2023	POSTVENTA
11478	2023-09-07 07:57:42	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Cordialmente me dirijo a usted con el fin de informar que la llave de la cajonera número 80 ubicada en el piso 5 del edificio Itaú, juzgado 30 penal de conocimiento presenta fallas al asegurar, porque no quedan con seguro los cajones. Solicitó mantenimiento de la cajonera y/o reparación del cierre de la misma debido a que no podré dejar mis objetos personales y los del del despacho con seguro	05/10/2023	Finalizada	05/10/2023	POSTVENTA
11621	2023-09-19 14:01:10	Rama Judicial Cundinamarca	CORRECTIVO	La puerta de este mismo baño nuevamente se encuentra desajustada en el mismo punto de anclaje que se cayo la vez anterior, por lo que representa un riesgo a que se caiga nuevamente.		En proceso		POSTVENTA
11643	2023-09-20 15:13:23	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Solicito su valiosa colaboración en el sentido de gestionar con la administración del Edificio Itaú cambio de chapas en el cuarto donde se guardan los insumos de aseo y cafetería de la Seccional Bogotá ubicado en el parqueadero VIP, lo anterior teniendo en cuenta que es muy difícil poder cerrarla y tener control del stock que hay dentro	11/10/2023	Finalizada	11/10/2023	POSTVENTA
11669	2023-09-22 09:20:37	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	La cajonera del escritorio del coordinador del área administrativa no funciona correctamente, por favor revisar y reparar	05/10/2023	Finalizada	05/10/2023	POSTVENTA
11729	2023-09-27 09:20:35	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	INSTALACION DE 2 TOMAS ELECTRICAS EN CAFETERIA PISO 3, NO HAY CONEXION.	24/10/2023	Finalizada	24/10/2023	POSTVENTA
11731	2023-09-27 09:21:33	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	LAVAPLATOS COCINA TAPADO PISO 5	04/10/2023	Finalizada	04/10/2023	POSTVENTA
11754	2023-09-28 16:37:30	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Por favor arreglar el dispensador de papel higiénico del baño de la coordinadora financiera, se desprendió	18/10/2023	Finalizada	18/10/2023	POSTVENTA
11755	2023-09-28 16:39:33	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Por favor revisar, hay un lavamanos que tiene la llave torcida y se desperdicia agua.	04/10/2023	Finalizada	04/10/2023	POSTVENTA
11768	2023-09-29 15:45:04	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 13: llave del baño damas se encuentra dañada con fuga de agua.		En proceso		POSTVENTA
11774	2023-10-02 11:58:17	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	CAJONERA 56 NO FUNCIONA	05/10/2023	Finalizada	05/10/2023	POSTVENTA
11778	2023-10-02 15:42:07	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 18: Revisión y arreglo del tomacorriente del puesto de trabajo de Diego Martinez Alvarez ya que en el momento se encuentra deshabilitado,	04/10/2023	Finalizada	04/10/2023	POSTVENTA
11808	2023-10-04 14:46:38	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA CAJONERA PISO 9	04/10/2023	Finalizada	04/10/2023	POSTVENTA
11817	2023-10-04 17:29:57	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Baño de hombres piso 21 tiene fuga de agua, se solicita intervención lo antes posible.	10/10/2023	Finalizada	10/10/2023	POSTVENTA
11829	2023-10-05 11:38:53	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	AIRE ACONDICIONADO 410 SE APAGA JUZGADO 21		En proceso		POSTVENTA
11839	2023-10-06 08:59:01	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 2: baño damas centro de documentación de la DEAJ tiene filtro de agua, al parecer la llave está averiada.	06/10/2023	Finalizada	06/10/2023	POSTVENTA
11842	2023-10-06 09:07:54	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 21: sanitarios baño de hombres están tapados y con flujo de agua en fluxómetro.	10/10/2023	Finalizada	10/10/2023	POSTVENTA
11844	2023-10-06 09:54:46	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 17: Dispensador de toallas del baño despacho del director de Unidad, está averiado.	06/10/2023	Finalizada	06/10/2023	POSTVENTA
11869	2023-10-06 17:43:05	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 20: El lavaplatos de la cocina piso 20 al parecer tiene fugas de agua que ocasionaron daños en el gabetero.		En proceso		POSTVENTA
11885	2023-10-09 14:36:44	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 21: Despacho de la Doctora Martha Liliana Gómez Triana, cambio de una luminaria en mal estado.	11/10/2023	Finalizada	11/10/2023	POSTVENTA
11891	2023-10-09 18:47:20	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 18: Silla giratoria sufre daño quedando inoperante. Servidor judicial que la usaba: Jaickson Camilo Morales.	07/10/2023	Finalizada	07/10/2023	POSTVENTA
11907	2023-10-11 08:27:51	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 22: El sanitario ubicado al ingreso del baño damas se encuentra safado. Se solicita intervención urgente antes de que se empiece a filtrar líquidos	07/10/2023	Finalizada	07/10/2023	POSTVENTA
11911	2023-10-11 10:18:55	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Se tapó un baño de mujeres ubicado en el piso 2	12/10/2023	Finalizada	12/10/2023	POSTVENTA
11916	2023-10-11 11:14:57	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	ermito solicitar la reparación URGENTE del baño de Caballeros del Segundo piso espacio cerca de la escalera, ya que se encuentra tapado y es de uso del personal	12/10/2023	Finalizada	12/10/2023	POSTVENTA
11917	2023-10-11 11:15:36	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	DISPENSADOR DE JABÓN DAÑADO	17/10/2023	Finalizada	17/10/2023	POSTVENTA
11950	2023-10-12 18:14:54	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 13: Arreglo de la llave del baño de las mujeres que se encuentra dañada y al abrirla el desperdicio de agua es bastante.	13/10/2023	Finalizada	13/10/2023	POSTVENTA
11951	2023-10-12 18:30:15	Rama Judicial Cundinamarca	CORRECTIVO	Se solicita la revisión de los aires acondicionados del ala que da a la carrera 7 del piso pues algunos aires no presentan funcionamiento.		En proceso		POSTVENTA
11956	2023-10-13 10:20:12	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	Silla dañada		En proceso		POSTVENTA
11957	2023-10-13 10:21:03	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	el 3 piso, es para comentarte que en la sala 8 hay un picaporte que está suelto y esa sala no se puede cerrar, para ver si sería posible me pudieran colaborar con e	18/10/2023	Finalizada	18/10/2023	POSTVENTA
11962	2023-10-13 16:36:27	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 21 baño hombres nuevamente se tapó. Se requiere intervención urgente.	07/10/2023	Finalizada	07/10/2023	POSTVENTA
11988	2023-10-18 12:48:59	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 22: Sanitario de damas ubicado cerca a la puerta de acceso, no está drenando.	07/10/2023	Finalizada	07/10/2023	POSTVENTA
11990	2023-10-18 14:12:31	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	o 18: Revisar la persiana ya que se encuentra trabada; en la oficina ubicada en el piso 18, donde esta el GPEI a cargo de la Arquitecta ANGELA ARANZAZU MONTOY	25/10/2023	Finalizada	25/10/2023	POSTVENTA
12024	2023-10-23 12:45:55	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	SE REQUIERE INSTALACIÓN DE PONCHADO DE PUNTO DE RED PENDIENTE	24/10/2023	Finalizada	24/10/2023	POSTVENTA
12039	2023-10-24 12:30:40	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 15: Baranda ubicada en el pasillo del piso, se encuentra safada, se requiere intervención urgente.	24/10/2023	Finalizada	24/10/2023	POSTVENTA
12041	2023-10-24 15:08:51	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 18: Baño damas tiene las tapas de los sanitarios sueltas.	24/10/2023	Finalizada	24/10/2023	POSTVENTA
12042	2023-10-24 15:09:54	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 15 área de cafetería, tiene toma corriente en mal estado.	24/10/2023	Finalizada	24/10/2023	POSTVENTA
12047	2023-10-25 09:20:00	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 15 baño mujeres, dos bombillas dañadas.	25/10/2023	Finalizada	25/10/2023	POSTVENTA
12052	2023-10-25 14:23:00	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	SIN ENERGIA-TOMAS REGULADAS	30/10/2023	Finalizada	30/10/2023	POSTVENTA
12069	2023-10-26 11:45:15	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 18 baño Hombres: El bizcocho del sanitario baño hombres, se encuentra partido.		En proceso		POSTVENTA
12117	2023-10-31 12:05:56	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	CHAPAS DAÑADAS PUERTA DENOMINADA NÚMERO 1		En proceso		POSTVENTA
12123	2023-10-31 18:53:15	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 10: Arreglo jabonera baño mujeres.		En proceso		POSTVENTA
12124	2023-10-31 18:54:09	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Piso 10: arreglo o cambio de foco de luz baño mujeres.		En proceso		POSTVENTA
12131	2023-11-01 09:07:13	Rama Judicial Bogota	CORRECTIVO	LUCES BAÑO DAMAS - TAPA SANITARIO - LLAVE LAVAMANO BAÑO HOMBRES		En proceso		POSTVENTA
ACTA	18/10/2023	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Revision orinal baño en piso 22	18/10/2023	Finalizada	18/10/2023	POSTVENTA
ACTA	25/10/2023	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Revision a tomas electricas reguladas y normales en puestos de trabajo piso 15	25/10/2023	Finalizada	25/10/2023	POSTVENTA
CORREO	26/10/2023	Rama Judicial Ejecutiva	CORRECTIVO	Cambio de tres chapa en puertas cafeteria piso 1	26/10/2023	Finalizada	26/10/2023	POSTVENTA
ACTA	26/10/2023	Rama Judicial Bogota	PREVENTIVO	CONTROL DE ACCESO Y CCTV	26/10/2023	Finalizada	26/10/2023	POSTVENTA
ACTA	07/10/2023	Rama Judicial Bogota	PREVENTIVO	AIRE ACONDICIONADO	07/10/2023	Finalizada	07/10/2023	POSTVENTA
ACTA	26/10/2023	RAMA JUDICIAL CUNDINAMARCA	PREVENTIVO	CONTROL DE ACCESO Y CCTV	26/10/2023	Finalizada	26/10/2023	POSTVENTA
ACTA	26/10/2023	RAMA JUDICIAL EJECUTIVA	PREVENTIVO	CONTROL DE ACCESO Y CCTV	26/10/2023	Finalizada	26/10/2023	POSTVENTA
ACTA	03/10/2023	Rama Judicial Ejecutiva	ADICIONAL	SUMINISTRO E INSTALACION DE PORTA CERRADURA - CERRADURA DE SEGURIDAD CON 3 LLAVES	03/10/2023	Finalizada	03/10/2023	POSTVENTA
ACTA	07/10/2023	Rama Judicial Ejecutiva	ADICIONAL	Traslado de dos islas de puestos de trabajo red de datos, regulado normal	07/10/2023	Finalizada	07/10/2023	POSTVENTA
ACTA	18/10/2023	Rama Judicial Bogota	ADICIONAL	Suministro e instalacion de dos puntos de red nuevos desde el cuarto tecnico al archivo - suministro de cable UTP, CORAZA, JACKS, PASCOR Y ACCESORIOS	18/10/2023	Finalizada	18/10/2023	POSTVENTA
ACTA	24/10/2023	Rama Judicial Ejecutiva	ADICIONAL	Suministro e instalacion de un puntos de red piso 21 - suministro punto electrico normal y regulado - suministro de cable UTP	24/10/2023	Finalizada	24/10/2023	POSTVENTA
ACTA	20/10/2023	Rama Judicial Bogota	ADICIONAL	Se realiza entrega de llaves de chapa nueva piso3	20/10/2023	Finalizada	20/10/2023	POSTVENTA

_____
Elaboró

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Bogotá Seccional

MANTENIMIENTO PREVENTIVO [ ] MANTENIMIENTO CORRECTIVO [X]

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: MARITH BLANCHAR

CARGO: Supervisión de contrato seccional bogota

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
>	11917 INSTALACION DE DISPENSADOR DE JABON PISO 9 BAÑO MUJERES	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA Oscar Sebastian S.	FIRMA	17/10/2023
NOMBRE Oscar Sebastian S.	NOMBRE Andres Camilo Moreno Hernandez	
CEDULA 1030680133	CÉDULA 1.018.484.296	

Se firma como constancia al trabajo realizado con previa autorización de la supervisión del contrato RAMA JUDICIAL BOGOTA SECCIONAL BOGOTA.

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama seccional Bogotá

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Marith Blanchar
CARGO: A Supervisor de Contrato
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
*	Evento 12052. Piso 3 ventanillas sin energia tomas reguladas	
*	Se revisan la tomas reguladas se identifica que el juzgado 05 tambien esta sin regulada pertenecen al mismo circuito esta recargado se revisa el breaker se encuentra en corto se baja y se sube de nuevo quedan funcionando	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	RECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	30/oct/2023
NOMBRE Cristian Cano	NOMBRE Andres Camilo Moreno Hernandez	
CEDULA 1069740489	CÉDULA 1.018.484.296	

Se firma como constancia al trabajo realizado con previa autorización de la supervisión del contrato RAMA JUDICIAL BOGOTA SECCIONAL BOGOTA.

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial Seccional Bogota.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Marith Blanchar

CARGO: Supervisor de contrato seccional Bogota

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1.	Se realiza diagnostico de equipo lavaplatos de cocina pues 5 guias en Total funcionan. EVENTO: 11731	
2.	Se ajusta y se cambia llave de lavamanos solo de Juntal. EVENTO: 11755	
3.	Se realiza cambio pues 2 guias en Total funcionan.	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	04 / octubre / 2023
NOMBRE Jose Carlos Cortes	NOMBRE Andres Camilo Moreno Hernandez	
CEDULA 1030664059	CÉDULA 1.018.484.296	

Se firma como constancia al trabajo realizado con previa autorización de la supervisión del contrato RAMA JUDICIAL BOGOTA SECCIONAL BOGOTA.

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama seccional Bogotá

MANTENIMIENTO PREVENTIVO [ ] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [X]

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Maruth Blanchar
CARGO: Supervisora de Contrato
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
X	Se realiza el sondeo de sanitario del Baño de hombres lo cual se encontraba Tapado. Se encuentran unas gorras y papel higienico. Se recomienda el buen uso de las baterias de los sanitarios	piso 2
X	Se revisan los baños de Mujeres piso 2 Se realizan pruebas de descargue y se revisa la presion de descarga	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	12/oct/2023
NOMBRE Cristian Cano	NOMBRE Andres Camilo Moreno Hernandez	
CEDULA 1069740489	CÉDULA 1.106.484.296 Bgta	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Seccional Bogota

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Marith Blanchar

CARGO: Supervisor de contrato seccional Bogota

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
>	11957 Cambio de chapa de manija en Sala (8) 3 PISO	
>	11754 INSTALACION de dispensador Oficina de Financiera	
>	Reparacion de cajonera #11473 Juzgado 56	
>		

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA CSCar Sebastian S	FIRMA	18/10/2023
NOMBRE Sebastian Sotelo	NOMBRE Andres Camilo Moreno Hernandez	
CEDULA 1030680133	CÉDULA 1.018.484.296	

Se firma como constancia al trabajo realizado con previa autorización de la supervisión del contrato RAMA JUDICIAL BOGOTA SECCIONAL BOGOTA.

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL

Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: SECCIONAL BOGOTA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: MARITH BLANCHAR

CARGO: ADMINISTRATIVO

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	SUMINISTRO E INSTALACION DE UN CIRCUITO ELECTRICO NUEVO # 25 PARA COCINA DEL PISO #3	
2	SUMINISTRO DE CABLE ELECTRICO CAL 12, TOMA, CAJA EXON, BREKER Y ACCESORIOS VARIOS	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	RECHA DE RECIBIDO
FIRMA JAIRO MUÑOZ	FIRMA	24 / OCTUBRE / 2023
NOMBRE JAIRO MUÑOZ	NOMBRE Martha Blanchar	
CEDULA 1104675189	CÉDULA 49.721.417	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Ramajudicial Bogota

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Adriana Rico DSAJ. Bogotá
CARGO: Assist. Administrativo
TELEFONO: 305-7360013

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	EVENTO 11774 suministro Chapa trampa cayonava puesto trabajo 56 funcionario.	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	05 / oct-bre 2023
NOMBRE Nestor Bustos	NOMBRE Adriana Rico Romero	
CEDULA 79977545	CÉDULA 52151831 BTÉ	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama judicial Bogota.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: MARith, Blanchar
CARGO: Supervisora de contrato seccional Bogota
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	EUENTO 11470 Se Hace la	
	revicion de EUENTO la cajonera	
	No Aparece Numero	
2	EUENTO 11478 Se Arregla la	
	cajonera NO estaba sirviendo	
	piso 5.	
3.	EUENTO 11669 Arregla cajonera	
	coordinador Administrativa piso 9.	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

	ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	Jester Bustos		05 / Octubre 2023.
NOMBRE	Jester Bustos	Andres Camilo Moreno Hernandez	
CEDULA	79977545.	1.018.484.296	

Se firma como constancia al trabajo realizado con previa autorización de la supervisión del contrato RAMA JUDICIAL BOGOTA SECCIONAL BOGOTA.

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL

Through Ideas

ACTA DE ENTREGA PROYECTO
F-GC-05 Rev. 1 / Octubre 2018

FECHA	13 (DD)	10 (MM)	2023 (AAAA)

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

PROYECTO	Rama Judicial		
RAZÓN SOCIAL CLIENTE	Rama Judicial	NIT	
NOMBRE SUPERVISOR	Jaime Barranco	CARGO	
DIRECCIÓN	Cra 7 No 27 - 18	TELEFONO	

TIPO DE SERVICIO

OP:

ENTREGA DE PROYECTO				INSTALACIÓN OBRA	MANTENIMIENTO	GARANTÍA
PARCIAL		TOTAL	X		X	

INFORMACIÓN FAMOC DEPANEL SA

ASESOR / EJECUTOR/INSTALADOR: Cristobal Rodriguez

En la ciudad de Bogota el día 13 del mes 10 del año 2023, se reunieron en las instalaciones de Rama Judicial, el señor (a) Cristobal Rodriguez en representación de **Famoc Depanel S.A.**, y el señor (a) Jaime Barranco, en representación de Rama Judicial y en calidad de Supervisor del contrato referenciado, con el fin de realizar entrega del proyecto en mención. Se procedió a la verificación y revisión de productos y servicios mencionados en el cuadro de cantidades efectuando el recibo a satisfacción.
Si la presente acta es de tipo *parcial* el cliente será responsable del uso correcto y conservarción del producto.

CUADRO DE CANTIDADES

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNI.	CANTIDAD SOLICITADA	CANTIDAD ENTREGADA	OBSERVACIONES
	Se atienden solicitudes de revisión de capacetas correspondientes a las siguientes tickets:				
	11466 - Piso 4 - Puesto 56				
	11470 - Piso 4 - Puesto 76				
	11478 - Piso 5 - Puesto 80				
	Cerco - Piso 17 - Puesto 50				
	11669 - Piso 9 - Of. Cardiandes				
	11774 - Piso 2 - Puesto 56				
	Las capacetas ya habían sido arregladas, se verifican nuevas en buen estado y funcionando correctamente.				

No se encuentra la persona encargada para la firma.

CIERRE DE ACTA

ENTREGA	RECIBE
FIRMA	FIRMA
NOMBRE Cristobal Rodriguez S.	NOMBRE Andres Camilo Moreno Hernandez
CARGO Mantenimiento	CARGO Gestor de operaciones POSTVENTA FAMOC DE PANEL
	FECHA RECIBIDO

Se firma como constancia al trabajo realizado con previa autorización de la supervisión del contrato RAMA JUDICIAL BOGOTA SECCIONAL BOGOTA.

CS Escaneado con CamScanner

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial - SECC Bogotá

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Maith Blanchar
CARGO: Soporte de Contrato
TELEFONO: 3106326122

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
	11643 - SE Realiza el sominstro 1 chapa cerlto insomas Paiqueadero UHP OPERATIVO S/N	
	SE Realiza entrega (2) llaves a persona encargada de limpieza Vicky Johana Monroy	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	RECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	11-OCT-2023
NOMBRE Jorge L Contreras	NOMBRE Andres Camilo Moreno Hernandez	
CEDULA 1053589222	CÉDULA 1.018.484.296	

Se firma como constancia al trabajo realizado con previa autorización de la supervisión del contrato RAMA JUDICIAL BOGOTA SECCIONAL BOGOTA.

FAMOC DEPANEL

Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: SECCIONAL BOGOTA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: ANDRES CAMILO

CARGO: ARQUITECTO

TELEFONO: 3183124551

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	EVENTO 12024 SE REALIZO IDENTIFICACION Y PONCHADO DE UN PUNTO DE RED AMBAS PUNTAS EN SALA TR PISO #3 QUEDO IDENTIFICADO COMO DATOS 62	
2	SUMINISTRO DE JACKS	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	RECHA DE RECIBIDO
FIRMA ZAIRO MUÑOZ	FIRMA	24/ OCTUBRE /2023
NOMBRE ZAIRO MUÑOZ	NOMBRE Andres Camilo Moreno Hernandez	
CEDULA 1104673189	CÉDULA 1.018.484.296	

Se firma como constancia al trabajo realizado con previa autorización de la supervisión del contrato RAMA JUDICIAL BOGOTA SECCIONAL BOGOTA.

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Direccion Ejecutiva

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Jaime Boca negra
CARGO: Supervisor contrato
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
>	12041 Fijacion De puestos de Sanitarios piso 18 Damas	
>	12042 Cambio de toma corriente	piso 15
>	Cambio de correderas en cosinos de piso 11 – 17 por mal Estado	
>	Cambio de chapas trampa en piso 11 – 17 Segun correo cantidad 10	Unidades
>	12039 Fijacion Baranda pasillo piso 15	
>	se Realiza instalacion de Repisas piso 20 Y 22 CON Resane Y pintura	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA Sebastian Sotelo	FIRMA	24/10/2023
NOMBRE Sebastian Sotelo	NOMBRE JAIME BOCANEGRA V	
CEDULA 1030680133	CÉDULA 93203984	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL

Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial sec EJECUTIVA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Jaime Barranquero

CARGO: Supervisor CONTRATO

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
	11950 - SE REALIZA el correctivo en llave lava manos Piso 13 baño DAMAS QUEDA OPERATIVA S/N	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	
NOMBRE Jorge A Contreras	NOMBRE JAIME BARRANQUERO	13-10-2023
CEDULA 1018922 3	CÉDULA 93203184	

FAMOC DEPANEL

Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Ejecutiva Seccional

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Jaime Boca negra
CARGO: Supervisor contrato
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
>	11962 Mantenimiento Baño piso 21 por Taponamiento Baño se deja operativo	
>	11891 cambio arena de silla piso 18	
>	11907 Instalacion de Sanitario piso 22 Baño mujeres	
>	11988 Se Realiza destapado Baño piso 22 Queda operativo	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA Sebastian Sotelo	FIRMA	17/10/2023
NOMBRE Sebastian Sotelo	NOMBRE JAIME BOCANEGRA	
CEDULA 1030680133	CEDULA 93203184	

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: RAMA EJECUTIVA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE	
NOMBRE SOLICITANTE:	JAIME BOCANEGRA V
CARGO:	SUPERVISOR TECNICO
TELEFONO:	

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	CUENTO 11885 SUMINISTRO Y CAMBIO DE UN PANEL LED DE 18W EN OFICINA DEL PISO # 21	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA		
ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA JAIRO MUÑOZ	FIRMA	11/OCTUBRE/2023
NOMBRE JAIRO MUÑOZ	NOMBRE JAIME BOCANEGRA V	
CEDULA 1104675189	CÉDULA 93203581	

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Ejecutiva Rama Judicial

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: JAIME BOLAÑOS OTAY

CARGO: SUPERVISION TECNICA

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	Se realiza apoyo de blackout para la guarda en Total prueba. EVENTO: 11999.	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	25 / Octubre / 2023
NOMBRE Juan Carlos Cano	NOMBRE JAIME BOLAÑOS OTAY	
CEDULA 1030664059	CÉDULA 93403784	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama judicial Ejecutiva

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: JAIME BOCANEGRA V.
CARGO: Supervisor Técnico DIAS
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
	EVENTO 11817	
1	desmonta sanitario y	
	sondea Ajusta fluxometro	
	Aplica sikaflex queda	
	funcionando Baño Hombres	
	piso 21	
2	EVENTO 11842 Arregla fuga	
	Agua fluxometro queda	
	funcionde	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

	ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	Nestor Bustos		10 / octubre 2023
NOMBRE	Nestor Bustos	JAIME BOCANEGRA V.	
CEDULA	79977515	CÉDULA 93.203.984	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: RAMA JUDICIAL – EJECUTIVA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: JAIME BOCANEGRA
CARGO: ADMINISTRATIVO
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	SUMINISTRO + INSTALACION DE 2 PUNTOS ELECTRICOS NORMALES EN SALSINA DE LA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSFORMACION DIGITAL PISO #13	
2	EVENTO 12047 SUMINISTRO Y CAMBIO DE 2 PANEL LED DE 18W EN BAÑO DE MUJERES PISO #15	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	RECHA DE RECIBIDO
FIRMA JAIRO MUÑOZ	FIRMA	25/OCTUBRE/2023
NOMBRE JAIRO MUÑOZ	NOMBRE JAIME BOCANEGRA V	
CEDULA 1104673189	CÉDULA 93.203.984	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: RAMA JUDICIAL – EJECUTIVA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: JAIME BOCANEGRA
CARGO: ADMINISTRATIVO
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	SE REALIZO REVISION TECNICA A TOMAS ELECTRICAS NORMALES Y REGULADAS DE 3 PUESTOS DE TRABAJO EN PISO 15 LA CUALES TIENEN SU MEDICION DE VOLTAJE COMO CORRESPONDE Y NINGUNA PRESENTA FALLAS	O

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	RECHA DE RECIBIDO
FIRMA JAIRO MUÑOZ	FIRMA	25/OCTUBRE/2023
NOMBRE JAIRO MUÑOZ	NOMBRE JAIME BOCANEGRA	
CEDULA 1104675189	CÉDULA 93.203.984	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial - SECC ADMINISTRATIVA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO [ ] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [X]

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Jaime Bocanegra
CARGO: SUPERVISOR DE CONTRATO
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
-	11839. SE Realiza correctivo llave lavamanos Piso 2. Queda operativa S/N	
	Solicitud por correo, APAGADO DE luminaria Piso 20	
	11844 - SE Realiza el correctivo Dispensador DE TOALLAS OPERATIVO S/N	
	Solicitud pa correo, ARREGLO TECHO CIELO RASO OFICINA PISO 17 UNIDAD RECURSOS	
	Solicitud de aires Piso 21 se Programo Queda OK	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA Sebastian Sotelo	FIRMA P/	06-OCT-2023
NOMBRE Sebastian Sotelo	NOMBRE Luis Fernando Lora P.	
CEDULA 1030680.133	CÉDULA 79.496.544 Bta	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Seccional ejecutiva

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Jaime Boca negra
CARGO: Supervisor contrato
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
>	11962 Se restablecio funcionamiento De orinal piso 21 Baño Hombres	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA Sebastian Sotelo	FIRMA	18/10/2023
NOMBRE Sebastian Sotelo	NOMBRE JAIME BOCANEGRA J	
CEDULA 1030680133	CÉDULA 73.203.984	

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial Ejecutiva.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: JAIME BOCANEGRA V

CARGO: SUPERVISOR TECNICO DEAJ

TELEFONO: 3125056820

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1.	Se realiza arreglo de tubería baño piso 18. EVENTO: 11157	
2.	Se realiza revisión de Tubería en cielo raso piso 15 se observa que se encuentra en buen estado. EVENTO: 11178	
3.	Se asegura dispensadores de papel de papel piso 18 EVENTO: 11244	
4.	Se realiza cambio de llave sencilla baño bombas piso 22. EVENTO: Preventivo	
5.	Se instala pilas lavaplatos piso 22. EVENTO: Preventivo.	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	29 / Agosto / 2023
NOMBRE Juan Carlo Cortes	NOMBRE JAIME BOCANEGRA V.	
CEDULA 1030664059	CÉDULA 93203984	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: RAMA JUDICIAL EJECUTIVA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE	
NOMBRE SOLICITANTE:	Jaime Bocanegra
CARGO:	SUPERVISOR
TELEFONO:	

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
	EVENTO 20631 SE REALIZA LA PARAMETRIZACION DE SENSORES DE ILUMINACION BAÑOS - 5 minutos	
	AREAS DE ASENSORES 1 MINUTO	
	EVENTO 10665 ARREGLO LUMINARIA CAIDA QUEDANDO OPERATIVA	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA		
ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	30-JUNIO-2023
NOMBRE Jorge A Contreras	NOMBRE Jaime Bocanegra V	
CEDULA 1031564123	CÉDULA 93403984	

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial Ejecutiva.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO [X] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [ ]

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: JAIME BOCANEGRA V

CARGO: SUPERVISOR TECNICO DMAJ CTO. 170/2023

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1.	Se realiza arreglo de Tarjeta electrica pila 18 queda en Total funcionamiento sin novedad. EVENTO: 11778	
2.	Se Tapa hueco en pila 18 queda sin novedad.	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	04 / OCTUBRE / 2023
NOMBRE Juan Camilo Castro	NOMBRE JAIME BOCANEGRA V	
CEDULA 1030164052	CÉDULA 93203984	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Direccion Ejecutiva

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE	
NOMBRE SOLICITANTE:	Jaime Boca negra
CARGO:	Supervisor Contrato
TELEFONO:	

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	Instalacion De tablero piso 23	
2	Instalacion De puerta Cambio de	
3	chapas y Reparacion De la misma	
	la cual fue Requerida por	
	Correo area De instalacion	
	Cafeteria primer piso	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA		
ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA Sebastian Sotelo	FIRMA	26/10/2023
NOMBRE Sebastian Sotelo	NOMBRE JAIME BOCANEGRA V	
CEDULA 1030680133	CÉDULA 93203984.	

Powered by CamScanner

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial

MANTENIMIENTO PREVENTIVO [X] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [ ]

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Jorge Armando Contreras

CARGO: Supervisor

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	se realiza Mantenimiento preventivo equipo precisión #1	
	cuarto tecnico piso 1o, Junto con su drycooler piso 6	
2	se realiza Mantenimiento preventivo equipo precisión #2	
	cuarto tecnico piso 1o, junto con su drycooler piso 6	
	cuartos tecnico piso 1o	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA Brayan perez G.	FIRMA	09 octubre-2023
NOMBRE Brayan Perez G.	NOMBRE Jorge Armando contreras	
CEDULA 1023876974	CÉDULA 1051589223	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial

MANTENIMIENTO PREVENTIVO [X] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [ ]

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Jorge Armando Contreras

CARGO: Supervisor

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	se realiza Mantenimiento preventivo equipo precisión #1	
	cuarto tecnico piso 1o, Junto con su drycooler piso 6	
2	se realiza Mantenimiento preventivo equipo precisión #2	
	cuarto tecnico piso 1o, junto con su drycooler piso 6	
	cuartos tecnico piso 1o	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA Brayan perez G.	FIRMA	09 octubre-2023
NOMBRE Brayan Perez G.	NOMBRE Jorge Armando contreras	
CEDULA 1023876974	CÉDULA 1051589223	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL

Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: GSS Edificio B.C P.16

MANTENIMIENTO PREVENTIVO [X] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [ ]

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Arnold Ortega

CARGO: Supervisor

TELEFONO: 3-1624-27

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
	Se realizo mantenimiento pre	
	ventivo de sistema CCTV	
	Hikvision en el piso 16	
	8 Camaras NVR se realiza	
	su respectiva Limpieza y Ver	
	ificación de voltaje. se dejà	
	operando y grabando normal	
	mente.	
	ENTRADA A.C SALIDA	
	220 VAC POE	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	24/oct/2023
NOMBRE John Jimenez	NOMBRE Arnold Ortega	
CEDULA 7225907	CÉDULA 1078204341	

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial Bogotá

MANTENIMIENTO PREVENTIVO [X] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [ ]

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Marith Blanchar
CARGO:
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
	Se realiza mantenimiento al sistema de CCTV	
	Pisos 12, 9, 8, 5, 4, 3, 2, 1 - Sotano 1 Canales	
	NVR Pisos. 12, 8, 3, 1	
	limpieza, Enfoque canales y NVR.	
	Instalación de camara Piso 5 costado Sur.	
	Sistema Operando sin novedad.	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA Jaba Atuluaj moro	FIRMA	26/Oct/2023
NOMBRE Jaba Atuluaj moro	NOMBRE Marith Blanchar	
CEDULA 80810130 Bta	CÉDULA 49.721.417	

FAMOC DEPANEL

Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: GSS edificio B.C P.16

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ MANTENIMIENTO CORRECTIVO ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Arnold Ortega

CARGO: Supervisor planta

TELEFONO: 3162411

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
	piso 16 control de acceso	
1)	puerta principal no llega a pc	
	el electro iman.	
	. Boton de emergencia se reco	
	mienda reubicación	
2)	No hay punto de red de con-	
	troladora	
3)	cuarto de rack boton no abre	
	puerta	
4)	revisar biometrico	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	24/oct/2023
NOMBRE John Jimenez	NOMBRE Arnold ortega	
CEDULA 72259087	CÉDULA 1047209349	

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial Cundinamarca.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO [X] **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** [ ]

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Nestor Quintero

CARGO:

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	Se realiza mantenimiento al sistema de CCTV	
	Pisos. 6-7 Canales	
	NVR Piso 7.	
	Limpieza, Enfoque canales NVR.	
2	Se evidencia en sala de monitoreo cable	
	HDMI y TARJETA DE PC Dañada,	
	Esta en REVISION PROXIMAMENTE se validara	
	Fecha del CORRECTIVO	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA Jose A Juliao Moro	FIRMA	26/oct/2023
NOMBRE Jose A Juliao Moro	NOMBRE NESTOR F. QUINTERO	
CEDULA 80810130 Bta	CÉDULA 9.771.707	

FAMOCDEPANEL

Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Rama Judicial EJECUTIVA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO [X] MANTENIMIENTO CORRECTIVO [ ]

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Jaime baca negra

CARGO: Supervisor Técnico DEAJ CTO 170-2023

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
	Se realiza mantenimiento al sistema de CCTV Pisos 24,23,22,21,20,19,18,17,16,15,14,13,11 y 10 de cámaras Limpieza y enfoque y NVR Pisos 16.	
	Sistema Operando sin novedad.	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA John A Salinas Mora	FIRMA	26/oct/2023
NOMBRE John A Salinas Mora	NOMBRE JAIME IVAN BRANCHA V	
CEDULA 80810730 Mtto	CÉDULA 93.203.984	

SERVICIOS ADICIONALES

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: SECCIONAL BOGOTA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: MARITH BLANCHAR
CARGO: ADMINISTRATIVO
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	SUMINISTRO E INSTALACION DE 2 PUNTOS DE RED NUEVOS DESDE EL CUARTO TECNICO ARCHIVO PISO #2 ASTA RECEPCION DEL PISO #1 DATOS 05 Y DATOS 06	
2	SUMINISTRO DE CABLE UTP, CORAZA, JACKS, PASCOR, TERPLEY Y ACCESORIOS	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR		RECIBIDO POR		RECHA DE RECIBIDO
FIRMA	JAIRO MUÑOZ	FIRMA		18/OCTUBRE/2023
NOMBRE	JAIRO MUÑOZ	NOMBRE	Andres Camilo Moreno Hernandez	
CEDULA	1104675189	CÉDULA	1.018.484.296	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA SERVICIO POSVENTA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: Nacional Bogota.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE	
NOMBRE SOLICITANTE:	Martha Blanchar
CARGO:	Supervisora Contrato
TELEFONO:	

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	Se realiza entrega de Nivel de chapa nueva instalada para 3 juegos en la sede Monte Blanco.	

Como constancia de la solución de la posventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA		
ELABORADO POR	**RECIBIDO POR**	**FECHA DE RECIBIDO**
FIRMA	FIRMA	20 / octubre / 2023
NOMBRE Juan Carlos Castro	NOMBRE Martha Blanchar	
CEDULA 1031669059	CÉDULA 49821471	

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: RAMA JUDICIAL – EJECUTIVA

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: JAIME BOCANEGRA
CARGO: ADMINISTRATIVO
TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	SUMINISTRO E INSTALACION DE UN PUNTO DE RED NUEVO DATOS – 02 PISO # 21 PARA PUESTO DE TRABAJO	
2	SUMINISTRO E INSTALACION DE PUNTOS ELECTRICO NORMAL Y REGULADO PARA PUESTO DE TRABAJO PISO#21	
	SUMINISTRO DE CABLE UTP, CORAZA, CABLE ELECTRICO CANALETA TOMAS, JACK, PATCH SUPLEMENTO TORNILLOS Y ACCESORIOS PARA LA INSTALACION	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	RECHA DE RECIBIDO
FIRMA JAIRO MUÑOZ	FIRMA	24/OCTUBRE/2023
NOMBRE JAIRO MUÑOZ	NOMBRE JAIME BOCANEGRA V	
CEDULA 1026675189	CÉDULA 93203984	

Powered by CamScanner

FAMOC DEPANEL Through Ideas	ACTA DE ENTREGA F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: RAMA Judicial Piso 17

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** ☒

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: Jaime Bocanegra

CARGO: Supervisión de la entidad seccional ejecutiva

TELEFONO:

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	traslado 2 islas de Puestos de trabajo Red datos, regulado, normal = 16 Und	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	RECHA DE RECIBIDO
FIRMA Julian D. Sanchez	FIRMA	07-oct-2023
NOMBRE Julian D. Sanchez	NOMBRE Jaime Bocanegra	
CEDULA 1.016.031.227	CÉDULA	

FAMOC DEPANEL
Through Ideas

ACTA DE ENTREGA

F-GSP-04 REV 1 /OCTUBRE 2018

PROYECTO: RAMA JUDICIAL

MANTENIMIENTO PREVENTIVO ☐ ***MANTENIMIENTO CORRECTIVO*** ☑

DATOS CLIENTE

NOMBRE SOLICITANTE: ANDRES CAMILO MORENO
CARGO: ARQUITECTO POSTVENTA
TELEFONO: 318 3124551

Nº	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE:	
-	PORTACERRADURA CON DESTIJERE PARA	
	CERRADURA DE SEGURIDAD TIPO TESO	
-	CERRADURA DE SEGURIDAD CON TRES	
	(3) COPIAS DE LLAVES	

Como constancia de la solución de la postventa, se firma a entera satisfacción por parte del Cliente o el Supervisor del contrato

CIERRE SERVICIO POSTVENTA

ELABORADO POR	RECIBIDO POR	FECHA DE RECIBIDO
FIRMA	FIRMA	03/OCT/2023
NOMBRE FARUT SALCEDO	NOMBRE Jaime Bocanegra	
CEDULA 18 881611	CÉDULA	

Powered by CamScanner